



Allgemeine Geschäftsbedingungen Schiffsbetrieb MS Horge GmbH

Nach Zustellung der Reservationsbestätigung ist die Buchung definitiv und eine Anzahlung von 50% der Kosten für die Schifffahrt wird innerhalb 30 Tagen fällig. Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 30 Tage bis zur Fahrt) innert 10 Tagen oder sofort (weniger als 10 Tage bis zur Fahrt). Die verbleibenden Kosten müssen nach der Fahrt und Zustellung der Schlussabrechnung innerhalb 10 Tagen bezahlt werden.

Wird eine bestätigte Schifffahrt durch den Kunden annulliert gelten folgende Bestimmungen:

Bis 2 Monate vor gebuchtem Datum:	Bearbeitungsgebühr CHF 100.00
Unter 2 Monaten vor gebuchtem Datum:	50% der Kosten für die Schifffahrt
14 Tage und weniger vor gebuchtem Datum:	80% der Kosten für die Schifffahrt

Gastronomie an Bord ist ausschliesslich durch unser Catering möglich. Personenzahländerungen für das Catering können bis 3 Tage vor Fahrtbeginn berücksichtigt werden. Für später oder gar nicht abgemeldete Gäste werden die Kosten für das Catering zu 100% verrechnet.

Das Schiff wird im Normalfall 10 bis 15 Minuten vor der bestätigten Abfahrtszeit im Heimathafen Horgen oder an der gewünschten Landungsstelle bereitstehen.

Bei den Landungsstellen der ZSG haben die Kursschiffe Vorrang, was zu Abweichungen der Ein- oder Ausstiegszeiten führen kann. Die vereinbarte Fahrzeit wird wenn immer möglich eingehalten.

Können wir infolge Verspätung Ihrerseits nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abfahren, besteht keinerlei Recht auf Verlängerung der Fahrzeit oder Vergünstigung auf den Fahrpreis.

Bei witterungsbedingten Einschränkungen (Sturm und/oder Nebel etc.) kann für die Einhaltung der bestätigten Fahrzeiten sowie für die Anfahrt der einzelnen Anlegestellen keine Gewähr übernommen werden.

Bei Ausfall einer Fahrt infolge technischer Defekte entfallen die vereinbarten Fahrtkosten. Jede weitergehende Haftung seitens der Schiffsbetrieb MS Horge GmbH wird ausgeschlossen.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, kann das Schiff bei längeren Fahrtunterbrechungen anderweitig eingesetzt werden.

Bei Badehalten lehnt die Schiffsbetrieb MS Horge GmbH jegliche Haftung für die Badenden ab.

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere an Bord nicht erlaubt.